

# Information om ÅNGERRÄTT

vid beställning m.m. enligt distans- och hemförsäljningslagen av en **specialtillverkad vara** eller en vara som annars har fått en tydlig **personlig prägel** och när **skriftligt avtal** om ångerfristen har träffats.

Företag \_\_\_\_\_ Telefonnummer \_\_\_\_\_

Postadress (utdelningsadress, postnummer och postort)

---

**OBS!** Denna blankett får bara användas när konsumenten och företaget har avtalat skriftligen om att ångerfristen ska räknas från den dag konsumenten fick denna informationshandling samt ångerblanketten. I annat fall ska den vanliga blanketten för hemförsäljning användas.

Du har den \_\_\_\_\_ beställt \_\_\_\_\_

## Du kan enligt lagen ångra dig inom 14 dagar, den s.k. ångerfristen.

Om ångerfristen inte innehåller sju arbetsdagar har du ändå alltid sju arbetsdagar på dig att ångra köpet. Med arbetsdagar avses alla årets dagar utom lördagar, söndagar, andra allmänna helgdagar, midsommarafton, julafton och nyårsafton.

**Ångerfristen räknas från och med den dag du fick denna informationshandling och ångerblankett.**

### Om du ångrar dig, gör så här:

Du kan ångra dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att det är du som måste bevisa att du har ånkrat dig i tid. Skriv därför gärna till företaget och meddela att du ångrar dig. Använd helst ångerblanketten som medföljer denna information. Du bör rekommendera brevet om du skickar det per post. Spara postkvittot så att du kan visa att du har ånkrat dig i rätt tid. Begär kvitto om du lämnar ångerblanketten direkt till företaget.

Begär även kvitto om du ångrar dig muntligen, t.ex. i samband med besök eller vid telefonsamtal.

### Vill du veta mer?

Om du vill veta mer om vad som gäller, hittar du information om distans- och hemförsäljningslagen på Konsumentverkets webbplats [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare. Sök på [www.konsumentvagledare.konsumentverket.se](http://www.konsumentvagledare.konsumentverket.se).

---

Jag har i dag mottagit ett exemplar av denna handling med tillhörande ångerblankett.

Ort och datum \_\_\_\_\_

Konsumentens namnteckning \_\_\_\_\_

Namnförtydligande \_\_\_\_\_