

Hemförsäljning

När ett hemförsäljningsavtal ingås ska näringsidkaren samtidigt ge köparen skriftlig information om köparens ångerrätt, samt namn och adress till den som köparen kan utöva ångerrätten mot. Köparen ska skriva under ett exemplar av handlingen som bekräftelse på att han/hon tagit emot den. Informationshandlingen ska överlämnas till köparen tillsammans med en ångerblankett som köparen kan använda sig av för att utnyttja sin ångerrätt. Utformningen av informationshandlingen och ångerblanketten ska stämma överens med särskilda formulär, enligt Konsumentverkets föreskrifter.

Ångerfristen är 14 dagar

- Köparen behöver aldrig ange varför han/hon ångrar sig. Om köparen ångrar sig ska han/hon lämna eller sända ett meddelande till näringsidkaren inom ångerfristen.
- Köparen behöver inte meddela skriftligt att han/hon ångrar sig. Det avgörande är att det klart framgår att köparen ångrar sig.
- Det är köparen som ska kunna bevisa att han/hon har ångrat sig i rätt tid. Det kan därför vara bra att skicka meddelandet som rekommenderat brev eller på annat sätt som visar att köparen inte meddelat näringsidkaren för sent.

När börjar ångerfristen att löpa

Ångerfristen börjar löpa:

- den dag köparen tog emot varan eller en väsentlig del av den.
- den dag då avtalet om en tjänst ingås.

Ångerfristen börjar inte löpa förrän köparen fått informationen och, vid hemförsäljning, ångerblanketten.

Om avtalet gäller en specialtillverkad vara - eller en vara som fått en tydlig personlig prägel, börjar ångerfristen löpa den dag näringsidkaren lämnat information och, vid hemförsäljning, ångerblanketten.

Ångerrätten upphör att gälla

Distansavtal - om näringsidkaren inte lämnat information om ångerrätten förlorar köparen rätten att ångra sig ett år efter det att

- han/hon tog emot varan eller;
- avtalet om tjänsten ingicks.

Om näringsidkaren inte lämnat köparen den information som ska ges vid marknadsföringen förlorar köparen rätten att ångra sig tre månader efter det att

- han/hon tog emot varan eller;
- avtalet om tjänsten ingicks.

När köparen utnyttjat sin ångerrätt

Köparen är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när han/hon fick den. Köparen får inte använda den, men naturligtvis försiktigt undersöka den. Om varan skadas eller kommer bort på grund av att köparen är vårdslös förlorar köparen ångerrätten.

Distansavtal - när köparen utnyttjat sin ångerrätt ska köparen

- om det gäller en vara: sända eller lämna tillbaka den till näringsidkaren
- om det gäller en tjänst: hålla materialet tillgängligt för näringsidkaren, om det inte medför besvär för köparen. Det ska inte heller behöva kosta köparen något för att näringsidkaren tar tillbaka materialet.

Hemförsäljning - om köparen tagit emot varan eller en väsentlig del av den vid hembesöket eller under till exempel en utflykt och köparen ångrar sig, ska han/hon hålla varan tillgänglig på den plats där den tagits emot. Köparen får även hålla varan tillgänglig på annan plats som han/hon anvisar, om näringsidkaren utan besvär kan hämta den där. Vid avtal om en tjänst ska det material som köparen tagit emot lämnas tillbaka, förutsatt att köparen inte åsamkas besvär eller kostnader.

Återbetalningsskyldighet

Näringsidkaren ska, om köparen utnyttjat sin ångerrätt, betala tillbaka vad köparen har betalat snarast eller senast inom 30 dagar från den dag då näringsidkaren tog emot varan eller, om det är en tjänst, meddelandet om att köparen ångrat sig.

Distansavtal - köparen får själv betala returkostnaderna när han/hon sänder tillbaka varan.

Näringsidkaren ska alltid betala returkostnaden för att sända tillbaka så kallade ersättningsvaror.

Vid **telefonförsäljning** skall näringsidkaren alltid betala skälig ersättning till konsumenten för dennes kostnader att sända tillbaka varan.

Hemförsäljning - om köparen utnyttjat sin ångerrätt ska näringsidkaren betala tillbaka vad köparen betalat, och betala skälig ersättning till honom/henne för hans/hennes kostnader att sända tillbaka varan, senast inom 30 dagar från det att näringsidkaren tog emot ångermeddelandet. Köparen har rätt att behålla varan och materialet till dess att näringsidkaren fullgjort hela sin betalningsskyldighet.

Om näringsidkaren inte hämtar varan eller materialet eller fullgör hela sin betalningsskyldighet inom tre månader från den dag då ångerfristen började löpa, får köparen behålla varan eller materialet utan att betala något.

Leveransskyldighet

Näringsidkaren ska lämna varan eller, om det är en tjänst, avsluta uppdraget inom 30 dagar från den dag köparen gjorde sin beställning. Det är emellertid möjligt att avtala om en annan skälig tidsgräns för leveransen.

Om näringsidkaren inte levererar i tid och detta inte beror på köparen, så har köparen rätt att häva avtalet. Om den vara köparen har köpt är felaktig eller om tjänsten inte utförts fackmässigt har köparen rätt att reklamera med stöd av konsumentköplagen respektive konsumenttjänstlagen.

Om köparen häver avtalet är näringsidkaren skyldig att lämna tillbaka vad köparen har betalat. Detta ska ske snarast, dock senast inom 30 dagar från den dag då näringsidkaren tog emot köparens meddelande om hävning.

Kreditavtal

Ett kreditavtal upphör att gälla automatiskt om köparen utnyttjar sin ångerrätt. Om kreditgivaren är någon annan än näringsidkaren, kan det vara lämpligt att köparen meddelar kreditgivaren att kreditavtalet inte längre gäller. Köparen får inte drabbas av andra kostnader än upplupen ränta eller uppläggningsavgift